ZOHE
Zone de secours
HAINAUT-EST

APPEL

DE RECRUTEMENT

Appel de recrutement au grade de Gradué spécifique
CDI – Temps-plein – Echelle barémique B1

Technicien.ne en support informatique – Analyste-programmeur/développeur (H/F/X)
(Réf. : ZOHE.RE.202403)

Le **Collège de la Zone de Secours Hainaut-Est**, en séance du 8 mars 2024, a décidé de lancer un appel par voie de recrutement et de constituer une réserve de lauréats d'une durée de 2 ans de **Technicien.ne en support informatique – Analyste-programmeur/développeur** au grade de Gradué spécifique (échelle barémique B1) pour le Département ICT.

Cet emploi est à pourvoir dans un contrat à durée indéterminée à temps plein.

DESCRIPTIF DE FONCTION

TECHNICIEN EN SUPPORT INFORMATIQUE

RÔLES & MISSIONS :

Il assure le montage, l'assemblage et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels et des périphériques (imprimantes, scanners...) des utilisateurs. Il veille au bon fonctionnement du matériel informatique, de la localisation de la panne à l'établissement d'un diagnostic sur. Il assure également l'entretien du matériel, l'installation et la maintenance des programmes informatiques. Il travaille le plus souvent en urgence, soit sur place soit en réseau.

TÂCHES-CLÉS & ACTIVITÉS :

Ses activités au sein de la zone de secours sont essentiellement :

- ✓ Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel ;
- ✓ Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement ;
- ✓ Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance ;

- ✓ Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeurs ;
- ✓ Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux ;
- ✓ Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement ;
- ✓ Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements ;
- ✓ Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné ;
- ✓ Réaliser une configuration standard sur un poste de travail ;
- ✓ Installer ou configurer un équipement dans l'environnement client ;
- ✓ Déployer des modes de fonctionnement dégradés (solution d'attente) d'un équipement informatique ou bureautique ;
- ✓ Assister techniquement des collaborateurs.

COMPÉTENCES :

Il doit connaître :

- ✓ Micro-informatique
- ✓ Informatique
- ✓ Électronique
- ✓ Langages de programmation informatique
- ✓ Procédures relatives aux licences et garanties
- ✓ Procédures de déploiement d'installation
- ✓ Procédures d'entretien de matériel informatique
- ✓ Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- ✓ Protection des données numériques
- ✓ Lecture de plan, de schéma
- ✓ Logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur
- ✓ Logiciels de gestion d'appels téléphoniques
- ✓ Logiciels de gestion de parc informatique
- ✓ Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, etc.)

SAVOIR-ÊTRE :

Il doit être :

- ✓ **Réactif** : les interventions doivent être les plus rapides et les plus efficaces possibles ;
- ✓ **Diplomate** : face parfois au manque de patience des utilisateurs, il faut faire preuve de calme et expliquer clairement son intervention ;
- ✓ **Débrouillard** : dans certains cas, un esprit très pratique permet de trouver des solutions de dépannage efficaces et inattendues !

ANALYSTE – PROGRAMMEUR/DÉVELOPPEUR

RÔLES & MISSIONS :

Il met au point et améliore des programmes informatiques ou encore adapte des standards à des spécificités client. Il œuvre de la phase de la conception à la mise en application d'un projet informatique.

TÂCHES-CLÉS & ACTIVITÉS :

Ses activités au sein de la zone de secours sont essentiellement :

- ✓ Analyser les besoins du client, ses obligations et ses contraintes ;
- ✓ Etablir la conception technique et le codage ;
- ✓ Analyser les besoins du client, ses obligations et ses contraintes ;
- ✓ Réaliser des tests auprès d'utilisateurs ;
- ✓ Rédiger des notices d'installation et des guides utilisateurs ;
- ✓ Assurer la maintenance des produits développés ;
- ✓ Assurer un reporting vers son supérieur hiérarchique.

COMPÉTENCES :

Il doit connaître :

- ✓ Avoir des compétences en langages de développement Objet ;
- ✓ Avoir de l'expérience en tant que développeur .Net/C# et Web ;
  - o Avoir de bonnes connaissances en développement Web (PHP, Javascript, CSS3, HTML5, AJAX, JQuery, Laravel, Angular, React) ;
  - o .Net Framework C# ;
- ✓ Connaître l'environnement de développement Microsoft Visual Studio, Apache NetBeans ;
- ✓ Etre gestionnaire de source : Git, GitHub ;
- ✓ Connaître l'Anglais technique (lu et écrit).

SAVOIR-ÊTRE :

Il doit être :

- ✓ Consciencieux et organisé
- ✓ Visionnaire et analytique
- ✓ Rigoureux, précis et méthodique
- ✓ Attentif aux mesures à entreprendre pour maintenir le bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes
- ✓ De bonnes capacités d'adaptation
- ✓ Le goût du travail en équipe
- ✓ La capacité de fonctionner dans une structure hiérarchisée
- ✓ Le goût de relever des défis
- ✓ Un esprit créatif mais aussi critique
- ✓ Son désir d'évolution doit être permanent

CONDITIONS À REMPLIR À LA DATE DE CLÔTURE DE L'APPEL

1. être membre d'un Etat faisant partie de l'Espace Economique Européen ou de la Confédération helvétique ;
2. avoir une conduite conforme aux exigences de la fonction ;
3. jouir des droits civils et politiques ;
4. être en règle vis-à-vis des lois sur la milice ;
5. être âgé de 18 ans au minimum ;
6. disposer du permis de conduire de catégorie B ;
7. Etre titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court en rapport avec la fonction à occuper.

EPREUVES DE SÉLECTION

Réussir devant les membres de la Commission de sélection désignés par le Collège, **une épreuve orale** permettant :

- ➔ d'évaluer les connaissances, la motivation et la maturité du candidat ;
- ➔ d'apprécier la compétence du candidat en termes d'organisation du travail.

Pour réussir, le candidat devra obtenir au moins 60 % des points de l'épreuve orale.

COMPOSITION DE LA COMMISSION DE SÉLECTION

- le Commandant de Zone en qualité de Président ou son délégué ;
- le Directeur général en charge de l'Administration et des ressources ou son délégué ;
- d'un à trois membre(s) choisi(s) pour leur maîtrise de la matière à évaluer.

MODALITÉS D'INTRODUCTION DE VOTRE CANDIDATURE

Votre dossier de candidature doit être composé :

- d'une lettre de motivation datée ;
- d'un curriculum vitae ;
- d'une copie :
  - de votre carte d'identité recto / verso ;
  - de votre diplôme, titre(s) de compétence(s) ou titre(s) de formation correspondant à la condition visée au point 7) des conditions à remplir ;
  - d'un extrait de votre casier judiciaire de moins de trois mois ;
  - d'un certificat de milice s'il y a lieu ;
  - d'une copie de votre permis de conduire.

Ce dossier complet doit être envoyé pour le **8 avril 2024** au plus tard, date de la poste faisant foi, par courrier postal à l'adresse suivante :

ZONE DE SECOURS HAINAUT-EST
(Réf : ZOHE.RE.202403)
A l'attention du Commandant de Zone
Rue de la Tombe, 112
6001 MARCINELLE

Merci de rappeler la référence de cet appel dans votre correspondance : **ZOHE.RE.202403**

ATTENTION :

- **Toute candidature incomplète, illisible ou qui ne respecte pas les modalités d'introduction des candidatures ne sera pas prise en considération.**

Date de parution : le 11 mars 2024